

FORMULARZ NAPRAWY / SERWISU

Naprawa płatna – wypełnij i dołącz do przesyłki albo przynieś do salonu. **Wada produktu kupionego u nas (do 2 lat)?** To reklamacja – użyj formularza reklamacji.

DANE KLIENTA

Imię i nazwisko:

Adres do odesłania:

Telefon:

E-mail:

PRODUKT

Gdzie kupione:

☐ w Styl Sapierska ☐ gdzie indziej

Model / opis:

Nr paragonu (jeśli jest):

Data uszkodzenia:

OPIS USZKODZENIA / CO MAMY NAPRAWIĆ

.....

.....

.....

.....

WYCENA

☐ proszę o kontakt z wyceną przed naprawą ☐ akceptuję naprawę do kwoty zł bez dodatkowego kontaktu

WYŚLIJ LUB PRZYNIEŚ PRODUKT DO NAPRAWY DO SALONU:

☐ ul. Gdańska 8, 83-110 Tczew ☐ ul. Władysława IV 23/30, 81-361 Gdynia

Data i podpis klienta

Ważne informacje:

- Wycena:** naprawa jest płatna. Przed rozpoczęciem pracy podamy cenę i termin – naprawiamy dopiero po Twojej akceptacji (albo do kwoty zaznaczonej wyżej).
- Czas realizacji:** zwykle do 21 dni roboczych; dokładny termin podamy przy wycenie.
- Ryzyko naprawy:** naprawa to ingerencja w uszkodzony materiał – może zostawić ślady (np. lutowania, zmianę koloru w miejscu naprawy), a osłabiony materiał może pęknąć. Poinformujemy o tym przy wycenie; takie skutki nie są wadą naprawy. Na wykonaną naprawę przysługują Ci uprawnienia z przepisów.
- Czystość:** prosimy o dostarczenie czystych okularów. Mocno zabrudzone okulary dezynfekujemy wyłącznie za Twoją zgodą – koszt 50 zł.
- Przesyłka:** kurier DPD lub InPost, okulary w etui i kartonie. Przesyłek Poczta Polska (awizo) i za pobraniem nie odbieramy.

OFICJALNE PUNKTY SERWISOWE:

81-361 Gdynia, ul. Władysława IV 23/30 | 83-110 Tczew, ul. Gdańska 8

Kontakt: +48 459 595 549 | reklamacje@stylsapierska.pl | zgłoszenie online: reklamacje.stylsapierska.pl/zglos