

FORMULARZ REKLAMACJI

Wypełnij i dołącz do przesyłki albo przynieś do salonu. **Szybciej: reklamacje.stylsapierska.pl/zglos** – numer zgłoszenia dostaniesz e-mailem.

Numer zgłoszenia (jeśli zgłoszono online): REK-

wtedy wystarczy dopisać go na paczce

DANE KLIENTA

Imię i nazwisko:

Adres do odesłania:

Telefon:

E-mail:

ZAKUP

Gdzie kupione:

☐ sklep internetowy ☐ salon Tczew

☐ salon Gdynia ☐ inne

Nr zamówienia / paragonu:

Data zakupu:

Data zauważenia wady:

REKLAMOWANY PRODUKT

☐ oprawka ☐ szkła okularowe ☐ całe okulary ☐ inne

Model / opis:

OPIS WADY – CO SIĘ STAŁO I OD KIEDY

.....
.....
.....

CZEGO ŻĄDASZ?

☐ naprawy ☐ wymiany ☐ obniżenia ceny o zł ☐ odstąpienia od umowy (zwrotu pieniędzy)

Obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy możesz żądać m.in., gdy naprawa lub wymiana jest niemożliwa, nie powiodła się albo wada jest istotna.

Nr rachunku do zwrotu pieniędzy (gdy dotyczy):

WYŚLIJ LUB PRZYNIEŚ REKLAMOWANY PRODUKT DO SALONU:

☐ ul. Gdańska 8, 83-110 Tczew ☐ ul. Władysława IV 23/30, 81-361 Gdynia

Data i podpis klienta

Ważne informacje:

- 1. Termin:** na reklamację odpowiadamy w ciągu 14 dni od jej otrzymania – e-mailem albo telefonicznie. Uznaną reklamację (naprawa, wymiana) realizujemy do 30 dni.
- 2. Koszt wysyłki pokrywamy my:** zgłoś reklamację online albo e-mailem, a prześlemy Ci etykietę nadawczą DPD lub InPost. Jeśli wyślesz paczkę na własny koszt, zwrócimy Ci koszt najtańszej wysyłki DPD lub InPost.
- 3. Przesyłka:** zapakuj okulary w etui i karton. Prosimy nie wysyłać Poczta Polska ani za pobraniem – takich przesyłek nie możemy odebrać.
- 4. Czystość:** prosimy o przesłanie czystych okularów – ułatwi to oględziny. Przy reklamacjach nie pobieramy opłat za czyszczenie.

OFICJALNE PUNKTY ZWROTÓW I REKLAMACJI:

81-361 Gdynia, ul. Władysława IV 23/30 | 83-110 Tczew, ul. Gdańska 8

Kontakt: +48 459 595 549 | reklamacje@stylsapierska.pl | zgłoszenie online: reklamacje.stylsapierska.pl/zglos