

FORMULARZ ODSZKADNIENIA OD UMOWY (ZWROT)

Dotyczy zakupów w sklepie internetowym i innych umów zawartych na odległość. Zwrot możesz też zgłosić online:
reklamacje.stylsapierska.pl/zglos

ADRESAT

Styl Sapierska Optyk Sp. z o.o., ul. Gdańska 8, 83-110 Tczew lub ul. Władysława IV 23/30, 81-361 Gdynia, e-mail:
reklamacje@stylsapierska.pl

OŚWIADCZENIE

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy:

.....
.....
.....

DANE KONSUMENTA

Imię i nazwisko:

Adres:

Telefon:

E-mail:

ZAKUP

Numer zamówienia:

Data zawarcia umowy:

Data odbioru:

Nr zgłoszenia online (REK-):

ZWROT PIENIĘDZY

Zwracamy tą samą metodą, którą zapłacono. Numer rachunku podaj tylko wtedy, gdy płatność nie była online.

Nr rachunku:

ODSYŁAM PRODUKT DO SALONU:

☐ ul. Gdańska 8, 83-110 Tczew ☐ ul. Władysława IV 23/30, 81-361 Gdynia

Data i podpis konsumenta (tylko przy formularzu papierowym)

Ważne informacje:

- Termin:** masz 14 dni od otrzymania produktu. Wystarczy, że wyślesz oświadczenie przed upływem tego terminu (online, e-mailem albo pocztą).
- Wyjątki:** zwrotowi nie podlegają produkty wykonane na indywidualne zamówienie – m.in. okulary korekcyjne z soczewkami dopasowanymi do wady wzroku i oprawki oznaczone w sklepie jako „produkt na zamówienie”. W takim przypadku możemy zaproponować wymianę na inny produkt albo voucher zakupowy. Zakupy w salonie nie podlegają zwrotowi.
- Odesłanie:** w ciągu 14 dni od złożenia oświadczenia, na adres jednego z salonów, kurierem DPD lub InPost. Bezpośredni koszt odesłania ponosi kupujący. Przesyłek za pobraniem i awizowanych Poczta Polska nie odbieramy.
- Zwrot pieniędzy:** w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia, razem z kosztem najtańszej dostawy do Ciebie. Możemy wstrzymać zwrot do czasu otrzymania produktu albo dowodu jego odesłania.
- Stan produktu:** odpowiadasz za zmniejszenie wartości produktu wynikające z korzystania z niego ponad to, co konieczne do sprawdzenia (np. ślady noszenia).

OFICJALNE PUNKTY ZWROTÓW I REKLAMACJI:

81-361 Gdynia, ul. Władysława IV 23/30 | 83-110 Tczew, ul. Gdańska 8

Kontakt: +48 459 595 549 | reklamacje@stylsapierska.pl | zgłoszenie online: reklamacje.stylsapierska.pl/zglos