

§ 1. Warunki, okres gwarancji i wsparcie serwisowe

- Wszystkie produkty zakupione w naszych salonach objęte są 2-letnią gwarancją.
- Każdy klient, który dokonał zakupu w naszych salonach, otrzymuje pełne wsparcie serwisowe w okresie trwania gwarancji. W ramach tego wsparcia Klient ma prawo do bezpłatnych regulacji opraw, wymiany nosków oraz dokręcania śrubek. Usługi te są całkowicie bezpłatne i realizowane na miejscu w naszych salonach.
- Gwarancja na oprawki okularowe jest ważna pod warunkiem montażu soczewek okularowych w salonach należących do Styl Sapieryńska Optyk. Montaż soczewek w innych placówkach optycznych skutkuje utratą gwarancji na oprawki.
- Udzielamy pełnej gwarancji na te oprawki okularowe, w których nie dokonano ingerencji przez inne salony optyczne.
- Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta z tytułu niezgodności towaru z umową.

§ 2. Procedura i czas rozpatrzenia reklamacji

- Domyślnie rozpatrujemy reklamację jako zgłoszenie niezgodności towaru z umową (ustawa o prawach konsumenta). Odpowiedź przekazujemy w ciągu 14 dni kalendarzowych od otrzymania reklamacji.
- Uznając reklamację (naprawa lub wymiana) realizujemy w ciągu do 30 dni – czasem trzeba sprowadzić części od producenta.
- Koszty naprawy lub wymiany, w tym przestania reklamowanego produktu, ponosi Sprzedawca – na prośbę prześlemy etykietę nadawczą DPD lub InPost. Przy reklamacjach nie pobieramy opłat za czyszczenie okularów.
- Zgłoszenie z tytułu gwarancji producenta wymaga od Klienta wyraźnego zaznaczenia tego faktu w momencie składania reklamacji.

§ 3. Charakterystyka produktów i nakładek ClipOn

- Soczewki okularowe progresywne i relaksacyjne są wyrobem medycznym wykonywanym na indywidualne zamówienie, ściśle dopasowanym do parametrów wzroku oraz anatomii konkretnego Użytkownika.
- Zgodnie z art. 38 pkt 3 ustawy o prawach konsumenta prawo do odstąpienia od umowy (zwrotu towaru bez podania przyczyny) nie przysługuje w odniesieniu do rzeczy nieprefabrykowanej, wyprodukowanej według specyfikacji konsumenta.
- Dołączane do wybranych opraw nakładki przeciwsłoneczne ClipOn stanowią wyłącznie bezpłatny dodatek modowy, a nie integralną część wyrobu medycznego. Ich zastosowanie nie zmienia bazowego produktu w okulary przeciwsłoneczne.
- Klient może zapoznać się z systemem mocowania nakładek w salonie przed zakupem. Nakładka na oprawie ze wstawionymi soczewkami układa się inaczej niż na oprawie demonstracyjnej – jej przyleganie zależy od mocy korekcyjnej, osi cylindra oraz zastosowania soczewek plusowych lub minusowych. Naturalne rozgięcie oprawy na twarzy może powodować minimalne odstawanie nakładki; takie odstawanie zapobiega rysowaniu soczewek, wynika z praw fizyki i nie stanowi wady.

§ 4. Gwarancja Adaptacji do soczewek progresywnych i relaksacyjnych

- Salon Styl Sapieryńska Optyk udziela dobrowolnej Gwarancji Adaptacji na zakupione soczewki progresywne i relaksacyjne.
- Gwarancja adaptacji udzielana jest na okres 90 dni od daty odbioru okularów.
- Warunkiem skorzystania z gwarancji jest aktywne użytkowanie okularów przez co najmniej 12 dni od daty odbioru (czas niezbędny do wygaszenia starych nawyków wzrokowych) oraz zgłoszenie braku adaptacji przed upływem 90 dni.
- Zgłoszenie można złożyć także online – zgłoszenia z gwarancji adaptacji rozpatrujemy po osobistej wizycie Klienta w salonie, w celu technicznej weryfikacji poprawności montażu, parametrów centrujących oraz ułożenia oprawy. Termin wizyty ustalimy po zgłoszeniu.
- W przypadku trwałego braku adaptacji oferujemy bezpłatną wymianę na soczewki jednoogniskowe. Warunkiem realizacji takiej wymiany jest zakup w naszym salonie nowej, dodatkowej oprawy okularowej, do której zostaną zamontowane soczewki jednoogniskowe.
- Gwarancja ta nie uprawnia do żądania zwrotu gotówki za poprawnie wykonane soczewki. Ewentualna różnica w cenie między soczewkami nie podlega zwrotowi.

§ 5. Wykonanie okularów na podstawie recepty zewnętrznej

- Przed zamówieniem okularów na podstawie recepty od specjalisty spoza salonu Klient składa oświadczenie dotyczące mocy szkieł, które jest dołączane do zlecenia optycznego. Okulary wykonujemy ściśle według tych parametrów.
- Odpowiadamy za wykonanie okularów zgodnie z receptą. Nie odpowiadamy za błędy samej recepty wystawionej przez inny salon optyczny lub specjalistę.
- W przypadku problemów z adaptacją przy recepcie zewnętrznej dopuszczamy jednorazową wymianę na soczewki jednoogniskowe w ramach Gwarancji Adaptacji. Jeżeli po wymianie Klient nadal nie uzyskuje komfortowego widzenia, Gwarancja Adaptacji zostaje wykorzystana – przyczyną bywa wtedy błąd badania zewnętrznego.
- Jeśli w takiej sytuacji Klient zdecyduje się na badanie wzroku w naszym salonie, nowe soczewki wykonane na podstawie tego badania są płatne według regularnej ceny.

§ 6. Zakres odpowiedzialności i postanowienia końcowe

- Nie odpowiadamy za soczewki okularowe zamontowane w innych salonach optycznych ani za skutki takiego montażu.
- Nie odpowiadamy za nieprawidłowe przygotowanie oprawki do montażu soczewek przez inne salony optyczne, w tym m.in. za przegrzanie materiału, zmatowienie powierzchni czy nietrzymającą się nakładkę.
- Nie odpowiadamy za uszkodzenia oprawki, które powstały podczas montażu soczewek przez osoby trzecie, ani za uszkodzenia wynikające z użytkowania wyrobu medycznego niezgodnie z instrukcją obsługi.
- Niniejszy regulamin gwarancji, w tym Gwarancja Adaptacji, jest dodatkowym świadczeniem dobrowolnym i nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta wynikających z przepisów o odpowiedzialności Sprzedawcy za niezgodność towaru z umową.

Jak zgłosić reklamację

- **Online:** reklamacje.stylsapierzynska.pl/zglos – numer zgłoszenia dostaniesz od razu e-mailem.
- **E-mailem:** reklamacje@stylsapierzynska.pl
- **Osobiście w salonach:** Tczew, ul. Gdańska 8; Gdynia, ul. Władysława IV 23/30.
- **Przesyłką** na adres jednego z salonów – z numerem zgłoszenia albo wypełnionym formularzem reklamacji (kurier DPD lub InPost; przesyłek Poczta Polska z awizo i za pobraniem nie odbieramy).

Prosimy nie zgłaszać reklamacji SMS-em ani przez komunikatory (Facebook, Messenger, TikTok) – w natłoku wiadomości zgłoszenie może zaginąć.

Aktualizacja zmian

W listopadzie 2025 roku dodaliśmy zapis, że nakładki ClipOn to jedynie dodatek modowy, a ich ewentualne odstawanie po montażu szkielec wynika z fizyki i nie stanowi wady produktu. Wtedy też umieściliśmy szczegóły gwarancji bezpośrednio na wystawianych w salonie zleceniach optycznych.

Z dniem 26 sierpnia 2026 roku wydłużyliśmy gwarancję adaptacji z 30 do 90 dni i objęliśmy nią soczewki relaksacyjne, zagwarantowaliśmy bezpłatny serwis opraw (regulacje, noski, śrubki) przez pełne 2 lata gwarancji, doprecyzowaliśmy zasady przy recepcie zewnętrznej oraz usunęliśmy opłaty za czyszczenie okularów przy zgłoszeniach reklamacyjnych.

Z dniem 12 października 2026 roku: nowy adres reklamacji reklamacje@stylsapierzynska.pl i formularz zgłoszeń online; doprecyzowaliśmy, że warunki gwarancji nie ograniczają odpowiedzialności za niezgodność towaru z umową, że odpowiadamy za wykonanie okularów zgodnie z receptą zewnętrzną oraz że koszt przesłania reklamowanego produktu pokrywa Sprzedawca.

Styl Sapieryńska Optyk Sp. z o.o., Al. Grunwaldzka 56/113, 80-241 Gdańsk, NIP 957 112 63 48 · tel. +48 459 595 549 · reklamacje@stylsapierzynska.pl · stylsapierzynska.pl